

# Algemene Voorwaarden (AV) voor een overeenkomst tot verkoop op afstand



bijgewerkt 01.06.2022

## § 1 Toepassingsgebied

(1) Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op alle door ons gesloten overeenkomsten voor aangeboden goederen tussen ons, de Marquart GmbH

Auf der Lage 19

49624 Lönningen

Directeur: Hans-Christian Marquart

Inschrijving in het handelsregister.

Arrondissementsrechtbank Oldenburg

Registratienummer: HRB200252

en u als onze klant. De AV zijn van toepassing ongeacht of u een consument, ondernemer of handelaar bent.

(2) Alle afspraken die tussen u en ons in verband met de koopovereenkomst worden gemaakt, vloeien met name voort uit deze verkoopvoorwaarden, onze schriftelijke orderbevestiging en onze verklaring van aanvaarding.

(3) De ten tijde van het sluiten van het contract geldige versie van de AV is bindend.

(4) Wij aanvaarden geen afwijkende voorwaarden van de klant. Dit geldt ook indien wij niet uitdrukkelijk bezwaar maken tegen de opnemings ervan.

## § 2 Sluiting van het contract

(1) De presentatie van en de reclame voor onze artikelen vormen geen bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst, maar een uitnodiging aan u om de beschreven producten te bestellen.

(2) Door een bestelling te sturen naar ons e-mailadres [info@marquartgmbh.de](mailto:info@marquartgmbh.de), per fax naar ons bestelfaxnummer of per telefoon naar onze bestelhotline, plaatst u een juridisch bindende bestelling. U bent aan de bestelling gebonden gedurende een periode van twee (2) weken na het plaatsen van de bestelling, waarbij de datum van ontvangst van de bestelling door ons of de datum van telefonische aanvaarding van de bestelling door ons bepalend is. Uw recht om uw bestelling te herroepen overeenkomstig § 3, indien van toepassing, blijft hierdoor onaangetast.

(3) Wij zullen de ontvangst van uw per e-mail, fax of telefoon geplaatste bestelling onmiddellijk schriftelijk, in tekstvorm, bevestigen. Deze bevestiging vormt geen bindende aanvaarding van de bestelling, tenzij tegelijk met de ontvangstbevestiging de aanvaarding wordt verklaard.

(4) Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer wij uw bestelling accepteren door middel van een verklaring van acceptatie of door het leveren van de bestelde artikelen.

(5) Indien de levering van de door u bestelde goederen niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de desbetreffende goederen niet in voorraad zijn, zien wij af van de afgifte van een verklaring van aanvaarding. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand. Wij zullen u hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en de eventueel reeds ontvangen tegenprestatie onverwijld terugbetalen.

## § 3 Herroepingsrecht

(1) Indien u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit), beschikt u over een herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

(2) Indien u als consument gebruik maakt van uw herroepingsrecht conform artikel 1, draagt u de reguliere kosten van de retourzending.

(3) Voor het overige gelden voor het recht van herroeping de bepalingen die in het volgende gedetailleerd zijn uiteengezet

## Annuleringsvoorwaarden

### Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te annuleren.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst

heeft genomen of heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Marquart GmbH

Op de site 19

49624 Lönningen

Telefoon: +49 5432 30606 Fax: +49 5432 30607

e-mail: [info@marquartstosssaempfer.de](mailto:info@marquartstosssaempfer.de)

door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) van uw besluit om dit contract te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, dat echter niet verplicht is. U kunt ook het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijke verklaring invullen en elektronisch indienen op onze website [verduidelijken]. Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij u onverwijld (bijv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van deze herroeping.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

### Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander soort levering hebt gekozen dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van deze overeenkomst hebben ontvangen, aan u terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. Wij kunnen terugbetaling weigeren totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

U dient de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop u ons van de annulering van dit contract in kennis stelt, terug te zenden of te overhandigen. De termijn is in acht genomen indien u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt.

U draagt de directe kosten voor het terugzenden van de goederen.

U hoeft alleen te betalen voor het waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies te wijten is aan het hanteren van de goederen dat niet noodzakelijk is voor het controleren van de staat, eigenschappen en werking van de goederen.

– Einde van de annuleringsvoorwaarden –

(4) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

(a) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,

(b) zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Datenträger entsiegelt haben.

## § 4 Leveringsvoorwaarden en reservering van voorschotten

(1) Wij zijn gerechtigd tot deellieferingen, voor zover dit voor u redelijk is.

(2) De leveringstermijn binnen Duitsland bedraagt vijf (5) werkdagen, tenzij anders overeengekomen. Zij vangt aan – onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3 – met de sluiting van het contract. In geval van verzending naar het buitenland zijn verschillende leveringstermijnen te verwachten, afhankelijk van het land van bestemming, waarbij wij ernaar zullen streven u bij benadering een tijdschema te geven na ontvangst van uw orderbevestiging. U kunt ons hierover ook vooraf telefonisch vragen stellen.

(3) Bij bestellingen van klanten met woonplaats of vestiging in het buitenland of bij gerechtvaardigde aanwijzingen van een risico van wanbetaling behouden wij ons het recht voor pas te leveren na ontvangst van de koopprijs plus verzendkosten (vooruitbetalingsvoorbehoud). Indien wij gebruik maken van de reservering voor vooruitbetaling, zullen wij u daarvan onmiddellijk in kennis stellen. In dit geval

vangt de leveringstermijn aan met de betaling van de aankoopprijs en de verzendkosten.

### § 5 Prijzen en verzendkosten

(1) Alle prijsopgaven zijn brutoprijzen inclusief de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde en exclusief eventuele verzendkosten.

(2) De standaard forfaitaire verzendkosten per bestelling voor een pakket tot max. 30 KG binnen Duitsland bedragen 11,80 EUR.

Indien u een expreslevering of een verdere speciale levering wenst, bijvoorbeeld naar de Duitse eilanden of naar afgelegen gebieden, zal een toeslag worden aangerekend, die wij u schriftelijk of telefonisch zullen meedelen in de offerte, op voorwaarde dat dergelijke wensen worden gevraagd.

(3) De verzendkosten voor leveringen in het buitenland zijn verschillend. Neem contact op met onze bestelservice op +49 5432 30606 voor meer informatie.

(4) Indien wij uw bestelling overeenkomstig § 4 lid 1 door middel van deelleveringen uitvoeren, ontstaan er voor u alleen verzendkosten voor de eerste deellevering. Indien de deelleveringen op uw verzoek worden uitgevoerd, zullen wij voor elke deellevering verzendkosten in rekening brengen.

(5) Indien u uw contractuele verklaring overeenkomstig § 3 herroept, kunt u onder de wettelijke voorwaarden vergoeding eisen van de kosten die reeds betaald zijn voor de levering aan u (leveringskosten) (zie voor overige gevolgen van herroeping § 3 lid 3).

(6) Voor de levering van bestelde goederen werken wij samen met logistieke dienstverleners/transportbedrijven: De volgende gegevens kunnen aan hen worden doorgegeven met het oog op de levering van de bestelde goederen of – voor zover dit noodzakelijk is – voor de bekendmaking ervan: Voornaam, achternaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer (bv. voor verzendingsberichten).

De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is artikel 6, lid 1, onder b), DSGVO.

### § 6 Betalingsvoorwaarden en verrekening

(1) De koopprijs en de verzendkosten dienen vooraf te worden betaald bij ontvangst van onze factuur en vóór levering.

(2) U kunt ervoor kiezen om het aankoopbedrag en de verzendkosten over te maken op onze opgegeven rekening bij Volksbank Lönningen of een Paypal-betaling te doen. Wij behouden ons het recht voor om betalingswijzen afhankelijk te maken van een kredietcontrole en/of een maximum bestelhoeveelheid.

(3) U hebt geen recht op compensatie met onze vorderingen, tenzij uw tegenvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld of onbetwist zijn. U hebt ook recht op verrekening met onze vorderingen indien u kennisgevingen van gebreken of tegenvorderingen uit hetzelfde koopcontract doet gelden.

(4) Als koper kunt u alleen een retentierecht uitoefenen indien uw tegenvordering voortvloeit uit dezelfde koopovereenkomst.

### § 7 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven ons eigendom tot de koopprijs volledig is betaald.

### § 8 Garantie

Voor materiële gebreken of eigendomsgebreken van geleverde goederen zijn wij aansprakelijk volgens de geldende wettelijke bepalingen, in het bijzonder §§ 434 e.v. BGB. De verjaringstermijn voor wettelijke vorderingen wegens gebreken is twee jaar voor consumenten en begint te lopen vanaf de levering van de goederen.

### § 9 Aansprakelijkheid

(1) Wij zijn jegens u aansprakelijk in alle gevallen van contractuele en niet-contractuele aansprakelijkheid in geval van opzet en grove nalatigheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen inzake schadevergoeding of vergoeding van vergeefse kosten.

(2) In andere gevallen zijn wij - voor zover in alinea 3 niet anders is bepaald - bij schending van een contractuele verplichting, waarvan de vervulling een voorwaar-

de voor de goede uitvoering van het contract is en op de vervulling waarvan u als klant regelmatig mag vertrouwen (zgn. kardinale verplichting), slechts aansprakelijk tot de vergoeding van de voorzienbare en typisch optredende schade. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3.

(3) Onze aansprakelijkheid voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en op grond van de productaansprakelijkheidswet blijft onaangetast door de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid.

### § 10 Copyrights

Wij hebben de auteursrechten op alle door ons gepubliceerde foto's, films en teksten. Gebruik van de beelden, films en teksten is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

### § 11 Mededeling inzake gegevensbescherming

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken uw persoonsgegevens, in het bijzonder uw contactgegevens voor de verwerking van uw bestelling, met inbegrip van uw e-mailadres, indien u ons dit verstrekt. Om uw kredietwaardigheid te controleren, kunnen wij gebruik maken van informatie (bv. een zogenaamde „score value”) van externe dienstverleners om ons te helpen een beslissing te nemen en de wijze van betaling daarvan af te laten hangen. De informatie omvat ook informatie over uw adres. Dit gebeurt met het oog op de verwerking van het contract, Art 6 (1b) DSGVO. Voor nadere details verwijzen wij u naar onze verklaring inzake gegevensbescherming.

### § 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

(1) Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Indien u de bestelling als consument heeft geplaatst en op het moment van uw bestelling uw gewone verblijfplaats in een ander land heeft, blijft de toepassing van de dwingende wettelijke bepalingen van dit land onaangetast door de rechtskeuze gemaakt in zin 1.

(2) Indien u een handelaar bent en uw zetel op het moment van de bestelling in Duitsland heeft, is de uitsluitende bevoegde rechtbank de zetel van Marquart GmbH. Voor het overige zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing voor plaatselijke en internationale jurisdictie.